



Calle Rioja, 9 local
50017 Zaragoza
Tel. 976 20 04 02
www.azajer.com

MEMORIA 2024

Resumen de actividad de Azajer
Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación

CARTA DE LA PRESIDENTA DE AZAJER

Estimados amigos y amigas,

Un año más tengo el honor y la oportunidad de presentaros la Memoria 2024 de Azajer y, antes de avanzaros algunos de los logros conseguidos durante este ejercicio, quiero daros las gracias.

Como sabréis represento Azajer con mucho orgullo y siempre visibilizando mi trastorno por juego para poder ayudar tanto a la persona que adolece la enfermedad así como a todo su entorno familiar.

En el 2022 me he jubilado pero sigo colaborando en Azajer de forma altruista y sigo con el cargo de Presidenta.

Como muchas veces he comentado Azajer forma parte de mi vida, de mis recuerdos por lo cual nunca podré desvincularme y dejar de ayudar a los demás.

Quiero dar las gracias a todas aquellas personas que han confiado en nuestra filosofía de trabajo durante toda nuestra trayectoria.

Gracias a las personas que colaboran con Azajer (socios colaboradores) que como siempre digo, sin ellos nuestra labor sería imposible.



Esther Aguado

Presidenta de Azajer

ÍNDICE

CARTA DE LA PRESIDENTA	2
ÍNDICE	3
NUESTRA MISIÓN	4
NUESTRA ASOCIACIÓN	5
AGRADECIMIENTOS	6
DATOS DE SERVICIO	8
1. PROYECTOS LLEVADOS A CABO POR AZAJER	9
2. BENEFICIARIOS DIRECTOS	10
3. BENEFICIARIOS INDIRECTOS	13
4. PROGRAMAS DE TRATAMIENTO	12
5. ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN EN CENTROS ESCOLARES	14
6. FORMACIÓN A PROFESIONALES CON COLECTIVOS VULNERABLES	17
7. VII JORNADA DE JUEGO RESPONSABLE EN ARAGÓN	18
8. CHARLA DE PREVENCIÓN	20
9. CHARLA PREVENTIVA A COLECTIVOS VULNERABLES	21
10. INFORMACIÓN Y SERVICIO CONTINUADO	22
11. MATERIAL DE DIFUSIÓN DE PREVENCIÓN DE LA LUDOPATÍA	24
12. ATENCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	26
13. SELLO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN	28
14. ASESORÍA DE PREVENCIÓN DIGITAL	29



NUESTRA --- MISIÓN

La misión y finalidad de nuestra actividad es poner en práctica nuestro programa terapéutico entre las personas afectadas por el juego, pero es igualmente finalidad de Azajer la de asesorar y orientar a los profesionales de los muy distintos campos en que converge el trastorno por juego (médicos de atención primaria, educadores, trabajadores sociales, psicólogos, abogados, etc.) de la gravedad de esta patología a fin de proveerles de herramientas útiles para una detección precoz de los síntomas que les permita una derivación adecuada, utilizando racionalmente los recursos sociales de que dispone la Comunidad.

Es misión de Azajer sensibilizar a la opinión pública y a nuestras autoridades del peligro que representa el abuso de los juegos de azar y sus graves consecuencias a medio y largo plazo que tiene este descontrol, y en especial a la población más vulnerable. Entre dicha población vulnerable, y debido al incremento e implantación de las novedades tecnológicas, están los jóvenes y adolescentes a los que dirigimos gran parte de nuestra intervención informativa y preventiva, junto con los educadores y padres.

ALGUNOS DATOS DE INTERÉS

1. Declarada de utilidad pública con el número nacional 89026.
2. Número 33 del registro de Entidades, Servicios y establecimientos de la DGA.
3. Inscrita con el nº37 en entidades de iniciativa social del Gobierno de Aragón.
4. Inscrita con el nº 695 en el Registro Municipal de Entidades ciudadanas del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
5. Declarada de Interés Público Municipal.
6. Declarado Asociación de Interés Social por el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
7. Centro de Especialidades nº 5024473 homologado por Dirección General de Planificación y Aseguramiento del Gobierno de Aragón.
8. Miembros de la Comisión del Juego en Aragón y miembros también del Consejo Asesor de Juego Responsable desde el 23 de noviembre de 2018.

(azajer)

**ASOCIACIÓN ARAGONESA DE JUGADORES
DE AZAR EN REHABILITACIÓN**

Centro de Especialidades:
nº 5023374

Domicilio:
Rioja,9 Local

Localidad:
50017 Zaragoza

Teléfonos:
976 200 402/ 603 842 978

Correo electrónico:
azajer@azajer.com

Página Web:
www.azajer.com

Facebook:
facebook.com/Azajer.Ludopatia

Instagram:
instagram.com/azajer_zgz/

Twitter:
twitter.com/AZAJER2

Youtube:
youtube.com/channel/UCYC2DZmk-VVi9XmQhh_Ngmw



AZAJER quiere agradecer a las personas e instituciones que durante el año 2024 han colaborado con Azajer

- A los ludópatas y sus familias de quienes aprendemos día a día.
- A las personas en tratamiento aquejadas de otras adicciones y a sus familias.
- Gobierno de Aragón:
 - Departamento de Presidencia: Dirección General de Interior y Emergencias.
 - Departamento de Sanidad: Dirección General de Salud Pública.
 - Dirección General de Salud Mental.

- Departamento de Bienestar Social y Familia.
- Junta Distribuidora de Herencias.
- Instituto Aragonés de la Juventud.
- Instituto Aragonés de Fomento.
- Ayuntamiento de Zaragoza.
 - Concejalía Acción Social.
 - Dirección de Comunicación.
- FUNDACION IBERCAJA DE PROYECTOS SOCIALES.
- FUNDACION CAJA INMACULADA, CENTRO JOAQUIN RONCAL.
- Dirección General de Ordenación del Juego.
- Cortes de Aragón.
- Grupos Parlamentarios.
- Medios de comunicación, radio, TV (tanto locales, nacionales o internacionales) que nos han permitido difundir la problemática de Azajer y de las personas en tratamiento en la misma.)
- Socios de número, colaboradores, socios de honor, así como empresas y particulares que desinteresadamente nos han apoyado para que pudiéramos realizar nuestra labor.
- Policía Autonómica Aragonesa.
- Centros educativos que han confiado en nosotros en nuestra labor de Prevención de la Ludopatía.
- Unidad Militar de Emergencias Batallón BIEM IV
- Profesionales de los centros sanitarios aragoneses: médicos, trabajadores sociales, psiquiatras... que derivan pacientes para atención especializada.
- Todas las personas que altruistamente colaboraron con sus ponencias en nuestra VII Jornada para la Prevención del juego de azar, un Problema de Salud Pública.
- Menciones destacadas a voluntariado de AZAJER:
 - Francisco José Sanz Moncasi (Informático colaborador)
 - Doctora Olga Pueyo Val (Médico colaborador) y a todos nuestros voluntarios que con su aportación diaria hacen posible la continuidad de este proyecto.
 - Esther Aguado, Presidenta de Azajer.



DATOS DE

SERVICIOS

PRESTADOS POR AZAJER EN 2024

1

PROYECTOS

LLEVADOS A CABO EN 2024

PROGRAMA DE AYUDA MUTUA PARA FAMILIARES DE PERSONAS AFECTADAS POR LA LUDOPATÍA.

Convocatoria pública municipal para la concesión de subvenciones en materia de acción social (ayuntamiento de Zaragoza)

TRATAMIENTO SISTÉMICO PARA FAMILIARES DE PERSONAS QUE SUFREN ADICCIONES.

Convocatoria subvenciones del año 2024, para la realización de proyectos en materia de familias, infancia y adolescencia por las entidades sin ánimo de lucro (departamento bienestar social y familia) gobierno de aragón

PROGRAMA DE CONTINUIDAD DE GRUPOS DE AYUDA MUTUA PARA PERSONAS AFECTADAS POR TRASTORNO POR JUEGO, ALCOHOL, DROGAS U OTRAS CONDUCTAS ADICTIVAS

Convocatoria subvenciones para entidades sin ánimo de lucro que desarrollen proyectos de promoción de la salud y prevención de drogodependencias y otras adicciones y proyectos de promoción de la salud y prevención de VIH/SIDA para el año 2024. (Salud pública) GOBIERNO DE ARAGÓN

PROYECTO DE INTERVENCIÓN PARA LA REHABILITACIÓN DE MUJERES CON TRASTORNO PATOLÓGICO DEL JUEGO

Junta distribuidora de herencias de la comunidad autónoma de Aragón

ASESORIA PREVENCIÓN DIGITAL (INSTITUTO ARAGONES DE LA JUVENTUD) GOBIERNO DE ARAGÓN.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INFORMACIÓN DE LA LUDOPATÍA EN ARAGÓN

Convocatoria de subvenciones a entidades sin ánimo de lucro para el desarrollo de actividades de información y prevención de los trastornos del juego año 2024 (Departamento de Hacienda, Interior y Administración Pública) Gobierno de Aragón

TERAPIA FAMILIAR FRENTE AL FRACASO ESCOLAR: UNA PERSPECTIVA DESDE LAS TECNOADICCIONES.

Convocatoria 2024 CAI - Ibercaja Proyectos Sociales

GRUPO DE AYUDA MUTUA EN CENTROS PENITENCIARIOS

GRUPO DE AYUDA MUTUA EN CENTROS PENITENCIARIOS Del Departamento de Bienestar Social y Familia, una subvención con cargo a la asignación tributaria del impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas 2023

2 | BENEFICIARIOS DIRECTOS

El número de personas atendidas ha sido de 431 personas (frente a las 398 atendidas en el mismo periodo del año pasado). Se mantiene notablemente los contactos a través de las llamadas telefónicas, siendo un 95% del total. Sin embargo, se confirma el hecho de que la página Web (www.azajer.com) mueve mucha información ya que el porcentaje de personas que nos conocen a través de Internet es más del 80%.

EDAD DEL PACIENTE >

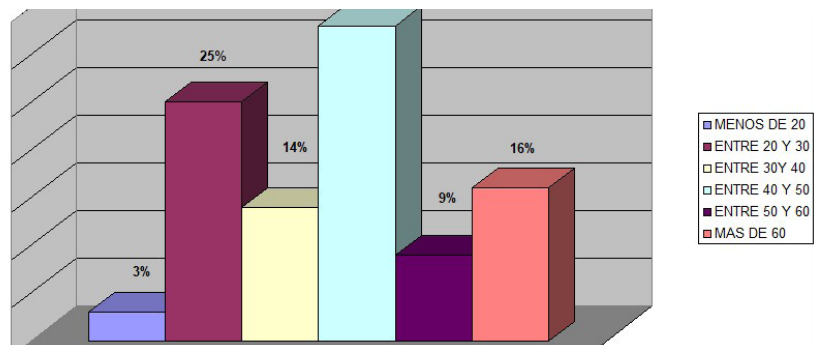


Tabla 2. Gráfico según la edad del paciente. Fuente: elaboración Azajer.

El tipo de adicción principal sigue siendo juego (un 85%) al que se le debe aumentar un 20% más de personas con adicción al juego en comorbilidad con otras sustancias (alcohol, drogas). No se ha considerado el tabaquismo como sustancia ya que no afecta directamente al proceso, solo en los casos de sustancias como el alcohol y las drogas.

Respecto a las personas que presentan adicción al juego, sigue siendo predominantemente presencial (54%) aunque está seguido muy de cerca por la adicción al juego online (46%). Es importante remarcar que muchos de los que vienen ya se han autoprohibido anteriormente. Pero juegan en máquinas de hostelería ya que no hay ningún tipo de control de acceso.

Respecto a la persona que solicita la ayuda cuando ésta no es el paciente identificado, se mantiene la tendencia de siempre de una feminización de las peticiones, manteniendo en nuestra sociedad la perspectiva de género con

respecto a los cuidados (un 78% de los allegados que nos han llamado son del género femenino).

- Número de recepciones, es decir, de personas atendidas presencialmente y con cita previa tras un primer contacto en primera demanda: 268, de las cuales el 93% eran hombres.
- Número de personas que han participado en los grupos de ayuda mutua para enfermos, en todos los rangos de edad: 245
- Número de personas provenientes de años anteriores: 67
- Personas que han abandonado a lo largo del proceso: 36
- Porcentaje de asistencia al grupo: 95%
- Número de personas que han recibido apoyo psicológico individual: 42

3

BENEFICIARIOS INDIRECTOS

Además de las personas que participan en calidad de adictos, hay que sumar la atención prestada a sus distintos familiares según su vinculación, ya sean parejas, hijos, padres. En este sentido podemos especificar los siguientes datos:

- Número de participantes en los grupos de Ayuda Mutua dirigidos a parejas de personas con ludopatía: 58, siendo cuatro de ellos hombres y el resto mujeres.
- Número de participantes en los grupos de Ayuda Mutua dirigidos a padres/ hermanos de personas con ludopatía: 72, siendo 45 mujeres y el resto hombres.

4 | PROGRAMAS DE TRATAMIENTO

Grupos de Ayuda Mutua

TIPO DE GRUPO

HORARIOS

Grupo de Ayuda Mutua para parejas de personas que sufren adicción	Martes 17.30 a 19.30h (por Zoom)
Grupo de Ayuda Mutua para padres y madres de personas que sufren adicción	Lunes 17.30 a 19.30h
Grupo de Ayuda Mutua para jóvenes que presentan adicción de 18 a 29 años	Lunes y miércoles 17:30 a 19:30 h
Grupo de Ayuda Mutua para adultos que presentan adicción de 30 a 55 años	Martes y jueves de 19.30 a 21.30h
Grupo de Ayuda Mutua para personas que presentan adicción	Lunes y miércoles 9.30 a 11.30h

Asimismo se realizan terapias individuales y familiares en función de las necesidades percibidas por el equipo terapéutico.

Personas atendidas en el Centro Penitenciario de Daroca



Se acude regularmente a los distintos módulos. Después de nuestra experiencia, se trabaja de manera individual, ya que las variables con las que se trabaja, generan demasiada heterogeneidad como para trabajar de forma grupal. Además, consideramos más aconsejable trabajar individualmente, desde el punto de vista de la salud mental de los internos.

Metodología empleada:

Relación del personal contratado que ha participado en el programa con explicación de sus funciones:

Hay dos personas en la realización de las funciones:

- Psicóloga Sanitaria: es una de las personas que acude periódicamente a prisión. A ella le corresponden las funciones realizadas en el interior del Centro Penitenciario de Daroca.
- Directora: es la coordinadora del programa y la que atiende a los usuarios y familias en el centro de Azajer
- Trabajadora social: coordinación y elaboración de cartera de recursos para las familias en el centro de Azajer.

Relación del personal voluntario que ha participado en el programa con explicación de sus funciones:

Esther Aguado (Presidenta de Azajer) como voluntaria en las visitas a la prisión de Daroca, ejecutando y revisando los Programas de la Asociación.

5

ACTIVIDADES

DE PREVENCIÓN EN CENTROS ESCOLARES

Esta actividad consiste en realizar charlas de prevención de la ludopatía, dirigidas a la población más joven, en concreto, los estudiantes de Secundaria, de Ciclos Formativos y de Bachiller. La Psicóloga Sanitaria de Azajer se desplaza a distintos centros educativos y explica de manera lúdica y participativa, los riesgos de la ludopatía. Además, proporciona herramientas a los estudiantes para que puedan detectar una posible adicción al juego o a las nuevas tecnologías.

Calendario de realización

CENTRO ESCOLAR	LOCALIDAD	FECHAS	CURSO	TIEMPO INVERTIDO	Nº TOTAL DE ALUMNOS
IES Salvador Victoria	Monreal del Campo	12/01/2024	3º ESO	8 horas	46 (24 chicas y 22 chicos)
IES Pedro Cerrada	Utebo	19/01/2024	1º y 2º Grado Medio	6 horas	80 (28 chicas y 72 chicos)
CEIP Los Enlaces	Zaragoza	23/01/2024	2 clases de 1º Grado Medio	6 horas	44 (10 chicas y 34 chicos)
IES Francisco Grande Covián	Zaragoza	24/01/2024	3 clases de 2º Bachillerato	5 horas	75 (34 chicas y 41 chicos)
IES Pablo Serrano	Andorra	07/02/2024	4 clases de Grado Medio	7 horas	58 (11 chicas y 47 chicos)
IES Pedro Cerrada	Utebo	16/02/2024	1º Bachillerato	6 horas	70 (33 chicas y 37chicos)
IES Mar de Aragón	Caspe	14/02/2024	2 º y 3º ESO	8 horas	106 (57 chicas y 49 chicos)
IES Cabañas	La Almunia de Doña Godina	13/02/2024	3º ESO	6 horas	97 (55 chicas y 42 chicos)
IES Francisco Grande Covián	Zaragoza	21/02/2024	2 clases de 1º Bachillerato	5 horas	41 (24 chicas y 17 chicos)
IES Francisco Grande Covián	Zaragoza	27/02/2024	2 clases de 1º Bachillerato	5 horas	54 (27 chicas y 27 chicos)

CPIFP Movera	Zaragoza	06/03/2024	3 grupos de Formación Básica (1º y 2º)	7 horas	46 (7 chicas y 39 chicos)
IES Bajo Aragón	Alcañiz	18/03/2024 26/03/2024	4º ESO	8 horas	153 (73 chicos y 80 chicas)
IES Río Gállego	Zaragoza	08/04/2024	3 grupos de 4º ESO	6 horas	60 (35 chicos y 25 chicas)
IES Emilio Gimeno	Calatayud	25/04/2024	4º ESO	7 horas	87 (44 chicos y 43 chicas)
IES Juan de Lanuza	Borja	26/04/2024	4ª ESO y FP Básico	8 horas	98 (57 chicos y 41 chicas)
IES Río Arba	Tauste	03/05/2024	4ª ESO y FP Básico	6 horas	56 (31 chicos y 25 chicas)
IES José Manuel Blecuá	Zaragoza	15/05/2024	1º Bachiller	5 horas	41 (22 chicos y 19 chicas)
IES Miguel Catalán	Zaragoza	06/05/2024 20/05/2024	4 grupos de 3º ESO	10 horas	190 (107 chicos y 83 chicas)
IES Martina Bescos	Cuarte de Huerva	17/05/2024	4º ESO	6 horas	44 (31 chicos y 13 chicas)
IES Benjamín Jarnés	Belchite	05/11/2024	1º y 2º ESO	8 horas	40 (21 chicos y 19 chicas)
IES Sierra de la Virgen	Illueca	16/10/2024	ESO	5 horas	No esta
Centros de Estudios CID	Zaragoza	11/03/2024	Alumnos del Grado de Psicología	5 horas	13 (7 chicas y 6 chicos)
IES Pedro Laín Entralgo	Hijar	24/05/2024	4 grupos de 3º ESO	6 horas	67 (28 chicos y 29 chicas)

El profesional de Azajer cuenta con medios informáticos y un proyector, en el que se visualiza una presentación en formato digital que dinamiza la exposición y mantiene el interés del público asistente. El objetivo es generar debate y lograr la implicación de los estudiantes en la conversación. Se les explica la definición de juego de azar, el concepto de la “inmediatez”, la percepción del momento, la manera en la que ha cambiado la forma de comunicarse entre las personas con la irrupción de las redes sociales, la percepción de la privacidad y el modo en el que los juegos de azar crean adicción. Se analiza el uso que hacen de los videojuegos en su tiempo de ocio, cómo influye en nuestra percepción del gasto el pagar en metálico o con tarjeta y el refuerzo de recompensa (sobre todo, en el juego online). Se hace hincapié en el fenómeno que sucede cuando el placer de jugar supera el afán por ganar o perder dinero y se explica el “trading”. Se analizan los salones de juego y la autoprohibición y cómo les ha cambiado la aplicación de la Ley del Juego en Aragón. Finalmente, se les explican los motivos que llevan a las personas a acudir a Azajer.



Cada una de estas charlas tiene una duración media de una hora, invirtiendo en su preparación alrededor de seis horas. Adjuntamos a continuación un Calendario de Realización de las charlas impartidas.

También se han mantenido reuniones posteriores con los equipos de orientación de los centros docentes, para hablarles de aquellas circunstancias o personas a las que deben estar más atentas por lo que se ha observado durante el desarrollo de los talleres.

6 | FORMACIÓN

PARA LA PREVENCIÓN DEL TRASTORNO DEL JUEGO ORIENTADO A PROFESIONALES QUE TRABAJAN CON COLECTIVOS VULNERABLES

Esta actividad consiste en realizar charlas de prevención del trastorno del juego, dirigidas al personal que trabaja de forma profesional con los grupos de personas en vulnerabilidad. Un miembro del del Equipo Terapéutico de Azajer se desplazó a varios centros especializados, como Unidades de Emergencia, y explicó los riesgos de la ludopatía. Otro de los objetivos de este Programa de Formación es el de dotar al personal profesional de medios para la detección de la ludopatía en la población con la que trabajan.

El profesional de Azajer cuenta con medios informáticos y un proyector, en el que se visualiza una presentación en Genially que dinamiza la exposición y mantiene el interés del público asistente. Se les explicó cuáles eran los factores de riesgo en el trastorno por juego, el poder adictivo del juego de azar, cuáles son los síntomas que nos ayudan a detectar el juego patológico y conceptos clave, como vamping, nomofobia, gambling, insurfering o jikikomori. Se presta también especial atención a las normas y los límites para no pasar del uso esporádico y saludable al uso abusivo o problemático del uso de pantallas. Cada charla tiene una duración media de una hora.



Calendario de realización

CENTRO LABORAL	LOCALIDAD	FECHA	COLECTIVO CON EL QUE TRABAJAN	TIEMPO INVERTIDO	Nº TOTAL ASISTENTES
Unidad de Adicciones de la Unidad de Salud Mental de Teruel	Teruel	13/03/2024	Residentes de Salud Mental de Aragón (Psiquiatras, psicólogos y enfermeros de salud mental)	10 horas	50 (35 mujeres y 15 hombres)
Unidad Militar de Emergencias	Zaragoza	25/10/2024 08/11/2024 09/11/2024	Población en situación de catástrofe y estrés emocional grave	9 horas	185 hombres y 18 mujeres

7 | VII JORNADA

PARA LA PREVENCIÓN DEL JUEGO DE AZAR

Fecha de realización de la actividad: 7 de noviembre de 2024

Lugar: Sala Jerónimo Zurita (pertenece al Gobierno de Aragón)

La jornada comenzó a las 9:15 de la mañana se hizo el Acto de Apertura oficial la Directora General de Salud Pública Dña. Nuria Gayan, acompañada por de Miriam Gañan, Directora de AZAJER.

Se pasó después a analizar los resultados preliminares del papel del estigma y del autoestigma en hombres y mujeres jugadores, de la mano de Laura Macias, Doctora en Psicología General Sanitaria y Docente e Investigadora en la Universidad de Deusto.

Posteriormente, se asistió a una charla impartida por Laura Cuesta, Profesora de Comunicación y Nuevos medios de la Universidad Camilo José Cela y Responsable de Estrategia Digital del

Servicio de Prevención de Adicciones de Madrid Salud. Esta charla versaba sobre cómo prevenir los riesgos del juego de azar y las apuestas deportivas desde la familia.

Tras una pausa en la que se ofreció café y pastas, se celebró una Mesa Redonda, para estudiar la influencia de la tecnología en comportamientos adictivos en menores, moderada por Sandra González, Psicóloga Sanitaria de **AZAJER**. A este debate participaron Doña Cristina Navarro, Directora del Instituto Aragonés de la Juventud, la secretaria técnica de FAPAR (Federación de padres y madres de Alumnos de la Escuela Pública de Aragón), y representantes de Participación Ciudadana de la Policía Nacional.

Se continuó con el debate “¿La trampa del juego responsable?”, dirigido por José C. Perales, Catedrático del Departamento de Psicología Experimental de la Facultad de Psicología de Granada.



A continuación, se estudiaron los efectos de la completa entrada en vigor del RD 176-2023 por el que se desarrollan entornos más seguros de juego, de la mano de Mikel Arana, Director General de la Dirección General de Ordenación del Juego.

Se siguió con un análisis de la responsabilidad social corporativa del sector del juego con manejo del dinero, moderado por Miriam Gañan en la que participaron Distintos representantes del sector del Juego.

A continuación, Itxaso Cabrera, Psicóloga Sanitaria de **AZAJER**, expuso las conclusiones a las que se habían llegado durante esta Jornada.

Finalmente, Doña Ana Picot, Jefa de servicio de Juego y Espectáculos Públicos en la Dirección General de Interior y Emergencias del Gobierno de Aragón y Esther Aguado, Presidenta de Azajer, dieron la jornada como clausurada.

La jornada se llevó a cabo con 90 personas aproximadamente como público asistente. El aforo de la sala era de 95 personas.

La actividad duró un total de seis horas.



8

CHARLA

DE PREVENCIÓN, FRAN CASTAÑO

Lugar de Realización: Centro Joaquín Roncal

Fecha de realización: El 27 de septiembre

Fran Castaño es Profesor de Educación Secundaria, Conferenciante y Asesor Familiar en la educación de niños, fracaso escolar, casos de mal comportamiento en adolescentes, orientación y asesoramiento a los familiares de jóvenes con problemas de adicción.

Colabora escribiendo artículos para portales educativos y prensa e imparte conferencias para asesorar sobre la educación dirigidas a padres y alumnos de secundaria, ciclos formativos y bachillerato. Compagina sus clases de profesor con el trabajo como Asesor y Orientador Familiar en su centro de Barcelona.

Es asesor familiar en la educación de niños, fracaso escolar, casos de mal comportamiento en niños y adolescentes, orientación y asesoramiento a los familiares de jóvenes con problemas de adicción. También imparte conferencias para profesionales de la educación y de motivación en el ámbito empresarial.

La charla realizada era abierta al público general, enfocado en familias y comunidad educativa. Durante su discurso, el Sr. Castaño abordó el uso responsable de las nuevas tecnologías y el papel que tenemos nosotros como padres y madres, ante el nuevo desafío tecnológico con nuestros hijos.

También dio algunas pautas orientativas para abordar la educación en digital, así como para transitar y acompañar hacia la gestión adecuada del uso de las pantallas.

El aforo total de la sala era de 136 personas, siendo ocupado en su totalidad.



9 | CHARLA PREVENTIVA

A COLECTIVOS VULNERABLES

Otro sector en el que AZAJER dedica sus esfuerzos en el Programa de Prevención del Trastorno del Juego son los colectivos vulnerables y/o personas que tienen hijos menores de edad o jóvenes a su cargo.

Estas charlas se han llevado a cabo en distintos centros docentes de toda la geografía aragonesa. A continuación, se detalla la temporalización y el calendario de las actividades realizadas en este apartado.

ENTIDAD	LOCALIDAD	FECHAS	COLECTIVO	TIEMPO INVERTIDO	Nº TOTAL PARTICIPANTES
Comarca de la Jacetania	Jaca	15/04/204	Adultos	5 horas	33 (27 mujeres y 6 hombres)
Colegio Salesianos	Huesca	17/04/2024	Padres y madres de alumnos	6 horas	8 familias (5 madres y 3 padres)
Somos Más	Zaragoza	29/05/2024	Mujeres	30 horas	25 mujeres
Fundación Tranvía	Zaragoza	25/10/2024	Participantes	3 horas	12 (5 hombres y 7 mujeres)



MUJER Y TRASTORNO POR JUEGO

Ponente: Sonia Bielsa (Psicóloga Sanitaria de Azajer)

29 MAYO 18:30 H.

Centro Joaquín Roncal
Fundación GAI
Acceso libre hasta completar aforo



somos (azajer)

GOBIERNO DE ARAGON

INFORMACIÓN

SERVICIO CONTINUADO

A raíz de las intervenciones de AZAJER en los medios de comunicación, donde hemos proporcionado unas pautas básicas de detección, son muchas las personas que se han puesto en contacto con nuestra asociación. El propósito de estas personas ha sido el de comentar un caso de un familiar, más o menos cercano, que presentaba sintomatología compatible con una adicción, no sólo al juego de azar, sino también a videojuegos.

Por otra parte, también nos han llamado muchas personas preocupadas por conocer las señales de alarma y cómo pueden ayudar a sus hijos / as menores de edad o jóvenes, como resultado de los datos catastrofistas que se han dado habitualmente en los medios de comunicación.

Además, también nos llaman por este medio estudiantes de Psicología, Periodismo, Trabajo Social y otras titulaciones, incluyendo alumnos de Ingenierías y Bachillerato, para la realización de distintos trabajos en relación con el trastorno de juego.

La forma de ponerse en contacto con nosotros es por email, a través de la web, redes sociales o por teléfono o por vía presencial.

- X (antiguo Twitter): <https://twitter.com/AZAJER2>
- INSTAGRAM: https://www.instagram.com/azajer_zgz/
- FACEBOOK: <https://www.facebook.com/Azajer.Ludopatia/>
- YOUTUBE: https://www.youtube.com/channel/UCYC2DZmk-Wi9XmQhh_Ngmw

En el año 2024, hemos renovado nuestra página web, aumentado considerablemente las visitas con respecto al año 2023.



Desde AZAJER se facilita un servicio continuado, según demanda. Por lo tanto, nuestro horario de atención al público es el siguiente:

Calendario de actuación

FORMA DE CONTACTO	HORARIO DE ATENCIÓN
Telefónica a través de número fijo	De lunes a viernes 9 - 13h De lunes a jueves 17 - 20h
Presencialmente	De lunes a viernes 9 - 13h De lunes a jueves 17 - 20h
Telefónica a través de número móvil	De lunes a viernes 9 - 13h Lunes y miércoles 17 - 20h Martes y jueves 17 - 22h
A través de la web	Servicio continuado, incluso festivos
A través de correo electrónico	Servicio continuado, incluso festivos

11 | MATERIAL

DE DIFUSIÓN DE PREVENCIÓN DE LA LUDOPATÍA

Esta actividad consiste en la contratación de diversos medios de difusión de nuestro programa de prevención del trastorno del juego.

A continuación, detallamos las distintas herramientas y espacios empleados por AZAJER, durante el año 2024:

A) Se han contratado **espacios publicitarios en los laterales y partes traseras de los Autobuses Urbanos de Zaragoza**. En estos espacios, el usuario del autobús podía leer lema "Que el juego no te ate". Nuestro objetivo era concienciar a la población en general en nuestra campaña de Prevención. Dicha campaña se llevó a cabo entre los meses de abril y junio del 2024.




B) **Mupis:** Como se ha hecho en años anteriores, también llevamos a cabo una campaña de prevención, por medio de mupis digitales. Estos mupis se han colocado en un circuito por distintos puntos de Zaragoza además de los vinilos en 150 autobuses. Esta campaña se realizó entre el 1 y el 15 de noviembre (ambas fechas incluidas) del 2024.



C) También hemos impreso **nuevos dípticos sobre la prevención del trastorno por juego en mujeres.** En estos dípticos, hemos detallado los estigmas de esta enfermedad en mujeres y hemos proporcionado herramientas para prevenirlos como sociedad. Hemos imprimido 2.000 folletos, que se han repartido en centros de salud, asociaciones de mujeres y Ayuntamientos de distintas localidades aragonesas.

¿PROBLEMAS CON EL JUEGO?

 +18

www.aragon.es/-/juego-responsable
www.jugarbien.es

INSCRÍBETE EN EL REGISTRO DE PROHIBIDOS DE ACCESO AL JUEGO

PUEDES ACUDIR:

A) AL GOBIERNO DE ARAGÓN:

1. En Zaragoza, al Servicio de Autorizaciones Administrativas y Sanciones: Paseo M. Agustín, 56 (puerta 22, 1 planta).
2. En Huesca, a la Delegación Territorial, Plaza Cervantes 1, planta.
3. En Teruel, a la Delegación Territorial, edif. San Francisco 1, planta 1.

B) A LA UNIDAD DE POLICÍA NACIONAL ADSCRITA A LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN:

1. En Zaragoza, Avda. de Ranillas, 1, planta baja.
2. En Huesca Avda. Juan XXIII, 2.
3. En Teruel C/ Maestro Fabregat, 2.

C) EN OFICINAS DELEGADAS DEL GOBIERNO DE ARAGÓN:

1. Oficina Delegada en Calatayud - Calle Amparados, 2
2. Oficina Delegada en Ejea de los Caballeros - Calle Mediavilla, 25
3. Oficina Delegada en Tarazona - Avenida de la Paz, 29
4. Oficina Delegada en Jaca - Calle de Levante, 10
5. Oficina Delegada en Fraga - Calle San Quintín, 1-3
6. Oficina Delegada en Barbastro - Calle Conde, s/n
7. Oficina Delegada en Alcañiz - Calle Bartolomé Esteban, 58
8. Oficina Delegada en Calamocha - Avenida Melchor de Luzón, 6

Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación
 Centro de Especialidades nº 5024473
 Calle Rioja, 9 - 50017 Zaragoza
 Tel. 976 200 402 - Móvil 603 842 978
 azajer@azajer.com - www.azajer.com



NO ESTÁS SOLA

Contigo, frente al estigma de la mujer jugadora



Llámanos, podemos ayudarte



Tel. 976 200 402
www.azajer.com



ATENCIÓN A MEDIOS

DE COMUNICACIÓN

AZAJER participa en todos aquellos formatos de medio de comunicación que le sea solicitado para la realización de tareas de información y prevención del trastorno del juego. Por experiencia en años anteriores, no sólo lo ha hecho en prensa escrita, radio y televisión, sino también en prensa especializada del sector del juego en su formato online. Las actividades han sido diversas: entrevistas a algunos profesionales del centro, o la participación de Azajer en calidad de experto profesional del juego, en debates difundidos por los medios digitales y convencionales.

AZAJER siempre da su opinión profesional desde su experiencia de más de 30 años realizando prevención, rehabilitación y reinserción de personas que adolecen trastorno del juego, así como a todo su entorno familiar afectado por la adicción.

Incluimos a continuación un calendario de las actividades realizadas en este sentido durante el último año.

En conmemoración del Día Mundial de Juego Responsable, el 17 de febrero, os dejamos las entrevistas con nuestra Directora Miriam Gañán, y nuestra Psicóloga Sandra González, hablando sobre el tema de la edad vulnerable, causas, y sobre todo que hablar sobre «Juego Responsable» no significa que la responsabilidad sea de la persona enferma. Mucha de esa responsabilidad es de los salones de juego, casas de apuestas, la publicidad que realizan.

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/no-se-puede-decir-juega-responsablemente-porque-es-una-hipocresia>

<https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/previa-del-dia-internacional-del-juego-responsable1>

Con motivo de la entrada en vigor artículos de la ley del juego que limitan las pérdidas de personas adultas y jóvenes, Azajer participó en el programa de Conexión Aragón.

<https://alacarta.aragontelevision.es/informativos/aragon-noticias-1-15032024-1400>



Así mismo, con similar motivo el 19 de marzo, se publica una nueva entrevista, esta vez en el Periódico de Aragón, que ha concedido debido al nuevo auge que en los últimos tiempos están teniendo las monedas digitales. Recordemos que son peligrosas ya no solo porque no tengan un mecanismo regulador, sino porque hay muchos gurús que prometen el dinero rápido y fácil, y eso conlleva a un terreno muy peligroso, del que nuestro socio, ahora colaborador, ha conseguido salir gracias a nuestra ayuda.

El testimonio lo podéis encontrar en este enlace:

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2024/03/19/fiebre-cripto-adicciones-aragon-invertir-99664254.html>

Como muestra, explicamos la intervención de la psicóloga de AZAJER, Sandra González, en el programa «No llegues tarde», de Aragón Radio. Se ha hablado sobre los videojuegos en verano, los problemas ocasionados por el excesivo número de horas dedicadas a los videojuegos por los jóvenes y los no tan jóvenes. Su entrevista comienza a partir del minuto 9 del programa. Aquí os dejamos el enlace:

<https://www.cartv.es/aragonradio/radio?play=podcast/157097>

Calendario de realización

FECHA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	PROGRAMA
16 de febrero	Aragón Radio	Despierta Aragón
16 de febrero	CART TV	CART TV
15 de marzo	Aragón TV	Conexión Aragón
15 de marzo	Aragón TV	Aragón Noticias
18 de marzo	ONDA CERO	Aragón en la Onda
19 de marzo	El Periódico de Aragón	Periódico de Aragón, diario
21 de agosto	Aragón Radio	Los videojuegos en verano: Entretenimiento vs Adicción
7 de noviembre	Heraldo de Aragón	Heraldo de Aragón

SELLO DE

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ARAGÓN

AZAJER ha sido reconocida con el prestigioso **Sello de Responsabilidad Social de Aragón (RSA)**, un distintivo que pone en valor nuestro compromiso con los principios de sostenibilidad, transparencia, respeto a las personas y responsabilidad social. Este reconocimiento es un reflejo de nuestra dedicación constante a trabajar por una sociedad más consciente y solidaria en la prevención de las adicciones y el juego de azar.

El Sello RSA nos impulsa a continuar promoviendo acciones que generen impacto positivo en nuestra comunidad, reafirmando nuestra misión de ofrecer apoyo, sensibilización y recursos para quienes más lo necesitan. Este logro no sería posible sin el esfuerzo de nuestro equipo, la confianza de quienes nos apoyan y la colaboración de todos aquellos que comparten nuestra visión.

Queremos agradecer al **Gobierno de Aragón** y al Instituto Aragonés de Fomento por esta distinción, que nos motiva a seguir avanzando en nuestro compromiso con la responsabilidad social.



DE PREVENCIÓN DIGITAL INSTITUTO ARAGONÉS DE LA JUVENTUD

EL 1 de septiembre de 2024 Azajer comenzó a prestar servicio en la Accesoría de Prevención Digital del Instituto Aragonés de la Juventud.

El Instituto Aragonés de la Juventud pone a disposición de los jóvenes aragoneses de entre 14 y 30 años y sus familias un servicio de asesoría individual, personalizado y gratuito, a la vez que la realización de talleres grupales enfocados potenciar la salud digital.

La asesoría en prevención digital tiene como objetivo facilitar herramientas que permitan un **uso adecuado y saludable de los dispositivos digitales** de forma que se pueda realizar un uso seguro, equilibrado y responsable de la tecnología.

Itxaso Cabrera Gil, Psicóloga sanitaria de Azajer es la encargada de prestar este servicio.

The poster features a dark blue background with a young woman wearing a headset and working on a laptop. The text is in white and yellow. At the top left is the logo of the Institute of Youth of Aragón. At the top right, a yellow box contains the text 'SERVICIO CONFIDENCIAL Y GRATUITO'. The main title is 'Asesoría de prevención digital para jóvenes y sus familias'. Below it, two bullet points describe the service: 'TE FACILITAMOS HERRAMIENTAS PARA REALIZAR UN USO ADECUADO Y SALUDABLE DE LOS DISPOSITIVOS DIGITALES.' and 'SI CREES QUE TIENES UNA DEPENDENCIA DIGITAL, TE PODEMOS AYUDAR'. A call to action box contains an envelope icon and the text 'Ponte en contacto con nosotros en asesoriaprevenciondigital@aragon.es'. At the bottom left, a QR code is accompanied by the text 'IMPRECINDIBLE SOLICITAR CITA PREVIA'.

juventud
instituto aragonés de la juventud

SERVICIO CONFIDENCIAL
Y GRATUITO

Asesoría de prevención digital para jóvenes y sus familias

➤ TE FACILITAMOS HERRAMIENTAS PARA REALIZAR UN USO ADECUADO Y SALUDABLE DE LOS DISPOSITIVOS DIGITALES.

➤ SI CREES QUE TIENES UNA DEPENDENCIA DIGITAL, TE PODEMOS AYUDAR

✉ Ponte en contacto con nosotros en
asesoriaprevenciondigital@aragon.es

IMPRECINDIBLE
SOLICITAR
CITA PREVIA

(azajer)

Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación

Calle Rioja, 9, local, 50017 Zaragoza

Tel. 976 200 402

www.azajer.com